

TẬP ĐOÀN CÔNG NGHIỆP VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI
VIETTEL GIA LAI

Số: 65/GLI-KD

V/v đề nghị phối hợp, hỗ trợ công tác cập nhật, xác thực thông tin thuê bao di động theo Thông tư 08/2026/TT-BKHCN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 22 tháng 04 năm 2026

Kính gửi: Lãnh đạo Sở Y tế tỉnh Gia Lai.

Viettel Gia Lai – Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp – Viễn thông Quân đội trân trọng gửi tới Quý cơ quan, đơn vị lời chào trân trọng và lời cảm ơn về sự quan tâm, phối hợp trong thời gian qua.

Căn cứ Thông tư số 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, Viettel Gia Lai triển khai chương trình cập nhật, xác thực thông tin thuê bao trên phạm vi toàn tỉnh.

Nhằm bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người sử dụng dịch vụ viễn thông và thực hiện đúng quy định của Nhà nước, Viettel Gia Lai kính đề nghị Quý cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chủ động kiểm tra, cập nhật và xác thực thông tin thuê bao di động cá nhân theo quy định trước ngày 15/05/2026. Khuyến khích mỗi cá nhân hỗ trợ người thân thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy trình thực hiện (chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

2. Thông báo đến các đơn vị Y tế trên địa bàn tỉnh về nội dung cập nhật, xác thực thông tin thuê bao di động để các đơn vị chủ động triển khai thực hiện.

3. Phối hợp tổ chức điểm hỗ trợ, tạo điều kiện bố trí địa điểm phù hợp tại cơ quan, đơn vị để Viettel Gia Lai triển khai các điểm hỗ trợ lưu động. Viettel Gia Lai bố trí nhân sự trực tiếp hướng dẫn, tiếp nhận và xử lý xác thực thông tin nhanh chóng, bảo đảm không ảnh hưởng đến hoạt động của cơ quan, đơn vị.

4. Phối hợp triển khai: Viettel Gia Lai cam kết chuẩn bị đầy đủ nhân lực, công cụ và phối hợp chặt chẽ để việc triển khai đồng bộ, hiệu quả trên toàn tỉnh.

Đầu mối liên hệ: Ông Đỗ Đăng Trình – Phó Giám đốc Viettel Gia Lai, số điện thoại liên hệ: 0982.527.127.

Viettel Gia Lai trân trọng cảm ơn và mong nhận được sự phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P.KD, Hiền 03.

GIÁM ĐỐC

Trưng tá Phùng Văn Mẫn

PHỤ LỤC

HƯỚNG DẪN CÁC BƯỚC XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO

Bước 1: Kiểm tra tình trạng xác thực của số di động đang dùng

Soạn tin: **TTTB**<dấu cách>Số CCCD hoặc số CMND gửi **1414**.

- Nếu đã xác thực theo Thông tư thì không cần làm gì thêm (theo kết quả tra cứu tin nhắn từ đầu số 1414 trả về hoặc nhận được tin nhắn thông báo đã xác nhận theo Thông tư 08 từ đầu số Viettel).
- Nếu chưa xác thực chuyển sang bước 2.

Bước 2: Thực hiện xác thực thông tin thuê bao: có thể thực hiện qua App My Viettel hoặc VneID theo hướng dẫn sau:

Những khách hàng nhận được tin nhắn thông báo cần xác thực thông tin thuê bao và thực hiện xác thực theo thời gian trong tin nhắn sẽ được tặng 50.000 vào tài khoản khuyến mại và 7GB data.

Lưu ý:

Các trường hợp KH đứng tên hộ (vợ chồng, con cái, bố mẹ, anh em): Chủ cũ và chủ mới cần ra điểm giao dịch của Viettel để thực hiện chuyển chủ quyền theo quy định; KH dùng trả sau đăng ký SIM bằng giấy tờ khác như CMT công an, bộ đội, hộ chiếu vui lòng tới điểm giao dịch Viettel để được hỗ trợ.

Trường hợp khác: Quý khách hàng vui lòng gọi tổng đài 1800 8098 để được tra cứu, hướng dẫn và xử lý kịp thời.

Viettel Gia Lai xin trân trọng cảm ơn!