

THÔNG BÁO
CÔNG KHAI SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Thực hiện Công văn số 3896/SYT-NVY ngày 04/11/2025 về việc thiết lập, công khai và duy trì hoạt động đường dây nóng tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh;

Để kịp thời tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, Trung tâm Y tế Kông Chro công khai các số điện thoại đường dây nóng sau:

1. CÁC SỐ ĐIỆN THOẠI ĐƯỜNG DÂY NÓNG

- Đường dây nóng Bộ Y tế: **1900 9095**
- Đường dây nóng Sở Y tế tỉnh Gia Lai: **0965 121 919**
- Đường dây nóng Trung tâm Y tế Kông Chro: **0977632050**

2. NỘI DUNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH

Đơn vị tiếp nhận các ý kiến bức xúc cần giải quyết khẩn cấp bao gồm:

- Tinh thần, thái độ phục vụ: Ứng xử chưa phù hợp, thái độ chưa tốt của nhân viên y tế.
- Chuyên môn: Chậm xử trí các tình huống cấp cứu khẩn cấp.
- Tiêu cực: Có biểu hiện vòi vĩnh, gây khó khăn cho người bệnh trong quá trình khám, chữa bệnh.
- Khen ngợi: Biểu dương các cá nhân, tập thể có thành tích tốt trong công tác.

3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trục 24/24 giờ: Đơn vị bố trí lãnh đạo phụ trách và nhân sự thường trực 24/24 giờ để tiếp nhận thông tin.
- Xử lý thông tin: Các phản ánh sẽ được xử lý kịp thời hoặc chuyển cấp có thẩm quyền giải quyết.
- Ghi chép & Báo cáo: Mọi thông tin được ghi nhật ký và báo cáo định kỳ 06 tháng/lần về Sở Y tế.

Trung tâm Y tế Kông Chro trân trọng thông báo để người dân và người bệnh được biết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lãnh đạo TTYT;
- Lưu: VT, TCHC.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đình Dương