

THÔNG BÁO

Về việc đề nghị báo giá thuê dịch vụ Cloud Server phục vụ triển khai các phần mềm HIS/LIS/EMR/PACS

Kính gửi: Các đơn vị, doanh nghiệp.

Trung tâm Y tế Kông Chro (sau đây gọi là Bên mời báo giá) có nhu cầu tiếp nhận báo giá Thuê dịch vụ Cloud phục vụ triển khai các hệ thống phần mềm HIS/LIS/EMR/PACS.

I. THÔNG TIN CỦA ĐƠN VỊ YÊU CẦU BÁO GIÁ

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Trung tâm Y tế Kông Chro

- Địa chỉ: 05 Võ Thị Sáu, xã Kông Chro, tỉnh Gia Lai

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

- Nguyễn Đình Văn, Phụ trách CNTT, phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ, Trung tâm Y tế Kông Chro.

- Địa chỉ: 05 Võ Thị Sáu, xã Kông Chro, tỉnh Gia Lai.

- Điện thoại: 0981220100

3. Cách thức tiếp nhận báo giá

- Nhận trực tiếp tại phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ, Trung tâm Y tế Kông Chro.

- Hoặc nhận qua E-mail: ttytkongchro64011@gmail.com

- Thời hạn tiếp nhận báo giá: từ ngày 01/8/2026 đến hết ngày 05/8/2026.

- Các báo giá nhận được sau thời điểm trên sẽ không được xem xét.

- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 01/8/2026.

II. NỘI DUNG YÊU CẦU BÁO GIÁ

1. Danh mục yêu cầu báo giá (theo các Phụ lục đính kèm)

2. Hồ sơ báo giá gồm nội dung sau đây:

- Giá của dịch vụ đã bao gồm tất cả các loại thuế (nếu có) và chi phí liên quan.

- Thời gian thuê dịch vụ Cloud: 06 tháng.

- Thể hiện rõ ngày báo giá, hiệu lực của báo giá, chức danh người ký báo giá.

- Số lượng báo giá: 01 bản.

- Ngôn ngữ sử dụng: Tiếng việt

- Báo giá được ký tên người đại diện hợp pháp của Công ty sản xuất/ nhà cung cấp và đóng dấu (*nếu có*). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (*nếu có*) vào báo giá.

Chúng tôi rất mong nhận được sự hợp tác nhanh chóng và Hồ sơ báo giá đầy đủ thông tin của quý đơn vị.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng TCHC(để đăng tải trên Website bệnh viện);
- Lưu: VT, KHNV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Dương

Phụ lục: DANH MỤC ĐỀ NGHỊ BÁO GIÁ VÀ CÁC YÊU CẦU

1. Danh mục đề nghị báo giá

STT	Hạng mục	Cấu hình	
1.	Server phục vụ hệ thống HIS/LIS/EMR	vCPU	24
		RAM (GiB)	96
		Lưu trữ SSD (GiB)	500
		Lưu trữ HDD (GiB)	500
2.	Server phục vụ hệ thống PACS	vCPU	16
		RAM (GiB)	64
		Lưu trữ SSD (GiB)	500
		Lưu trữ HDD (GiB)	500
3.	Lưu trữ dữ liệu dạng đối tượng (Object Storage)	Lưu trữ HDD (GiB)	200
4.	IP Public (IPv4)	1 IP Public	1
5.	Tường lửa ảo thế hệ mới (Next-Generation Virtual Firewall)	- Hỗ trợ cấu hình các quy tắc và chính sách về network - Phòng chống xâm nhập (Intrusion Prevention System- IPS) - Cung cấp giải pháp mạng riêng ảo (Virtual Private Network- VPN) - Có tính năng Anti Malware/ Virus - Có công cụ chuyển đổi địa chỉ IP và cổng đích của các gói tin gửi từ mạng LAN đi ra mạng WAN - Có công cụ chuyển tiếp (Port Forwarding) cho phép chuyển tiếp yêu cầu kết nối đến một cổng (port) của một thiết bị mạng đến một cổng khác trên một thiết bị mạng khác - Có tính năng yêu cầu người dùng phải xác thực tài khoản trước khi truy cập vào hệ thống mạng (Captive Portal)	1
6	Phần mềm phòng chống mã độc cho máy chủ	- Quét virus khi truy cập, bảo vệ real-time và chống lại tấn công từ các loại mã độc malware, ransomware. - Process Inspector: hoạt động chế độ	2

STT	Hạng mục	Cấu hình	
		zero-trust, giám sát các tiến trình chạy ngầm, phát hiện các hoạt động đáng ngờ nếu có - Chống virus qua web, ứng dụng, bộ nhớ: Anti-Phishing and Web Security Filtering, ngăn chặn tấn công vào mạng với các hình thức như Brute Force attacks, Password Stealers, Network Exploits	
7.	Dịch vụ tường lửa bảo vệ ứng dụng web	- Ngăn chặn tấn công Top 10 lỗ hổng bảo mật web phổ biến nhất theo tiêu chuẩn OWASP. - Ngăn chặn khai thác lỗ hổng 1-day. - Ngăn chặn tấn công DDoS tầng ứng dụng. - Ngăn chặn tấn công DDoS tầng mạng.	1

2. Yêu cầu về năng lực của nhà cung cấp dịch vụ

- Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ phải được đặt trong nước, đảm bảo đạt các tiêu chuẩn TCVN 9250:2021 hoặc các Tiêu chuẩn Quốc tế như Uptime Tier III (tối thiểu đạt mức TCCD, TCCF), TIA-942 hoặc tương đương.

- Trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ cho phép khách hàng tùy biến tài nguyên máy chủ ảo, dung lượng lưu trữ theo nhu cầu từng thời điểm trong phạm vi tài nguyên được cấp theo thỏa thuận trong hợp đồng sẽ ký giữa 2 bên.

3. Yêu cầu chất lượng dịch vụ cung cấp

- Đáp ứng các yêu cầu chức năng: Dịch vụ cung cấp phải đáp ứng được các yêu cầu chức năng được quy định trong hợp đồng, bao gồm tính năng, độ tin cậy và hiệu suất của hệ thống.

- Khả năng phát triển mở rộng: Có thể mở rộng tài nguyên theo nhu cầu sử dụng thực tế một cách linh hoạt, dễ dàng, chủ động.

- Đảm bảo bảo mật thông tin: Các dịch vụ công nghệ thông tin phải được thiết kế để đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật dữ liệu và đảm bảo tuân thủ các quy định pháp lý về bảo vệ thông tin.

- Hỗ trợ kỹ thuật: Nhà cung cấp dịch vụ phải đáp ứng được các yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật của khách hàng, bao gồm hỗ trợ khắc phục sự cố và cập nhật dịch vụ thường xuyên để đảm bảo tính năng và độ tin cậy của hệ thống.

- Tính sẵn sàng cao: Dịch vụ cung cấp phải đảm bảo tính sẵn sàng cao, đảm bảo hoạt động liên tục và không gián đoạn.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật, hệ thống mạng, đường truyền và các giải pháp

an toàn thông tin được giám sát, vận hành liên tục 24/7 nhằm duy trì hiệu năng và tính ổn định của toàn bộ hệ thống.

- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7, có đầy đủ thông tin về tổng đài hỗ trợ kỹ thuật và nhân lực đội ứng cứu sự cố khi cần thiết

- Tuân thủ các quy định pháp lý: Nhà cung cấp dịch vụ phải tuân thủ các quy định pháp lý và quy định của nhà nước đối với sản phẩm, dịch vụ cung cấp.